

Öğr.Gör. Dilek Bircan Uslu

Eğitim:

İşletme Yüksek Lisans, İstinye Üniversitesi, 2019

İşletme, Anadolu Üniversitesi, 2005

Araştırma Alanları:

1. İşletme Yönetimi
2. Sivil Havacılık
3. Uçuş ve Kabin Hizmetleri Eğitimleri
4. Ekip Kaynak Yönetimi – CRM
5. Yolcu/Müşteri İlişkileri Yönetimi
6. Uçak/Kabin Teknik Bilgisi
7. Genel ve Havacılık Alanlarında Güvenlik Uygulamaları

Dersler:

1. Temel Uçak ve Uçuş Bilgisi
2. Havacılık, Apron ve Uçak Güvenliği
3. Yolcu İlişkileri Yönetimi ve NLP Yöntemleri
4. Havacılıkta CRM ve Etkin Ekip Yönetimi
5. Normal Operasyon Kuralları
6. Havacılıkta İletişim

Akademik Dergi Editör Kurulu Üyelikleri:

Akademik Konferans Başkanlıkları:

Yayınlar:**Kitap ve Dergi Editörlükleri:****Makaleler:****Kitap ve Kitap Bölümleri:****Konferans Bildirileri:**

Uslu Bircan, D. (2018). *İletişimde Retorik Stratejiler*. 3. Uluslararası İletişim, Edebiyat, Müzik ve Sanat Çalışmalarında Güncel Yaklaşımlar Kongresi.

Uslu Bircan, D. (2019). *Dönüşümcü Liderlik Tarzının Örgütsel Sinizme Etkisinde Çalışanların Öz Yetkinlik Algısının Aracılık Rolü*. International Congress of Magement, Economy and Policy, ICOMEP'19-Spring.

Yüksek Lisans ve Bitirme Tezleri:

Uslu Bircan, D. (2019). *Dönüşümcü Liderlik Tarzının Örgütsel Sinizme Etkisinde Çalışanların Öz Yetkinlik Algısının Aracılık Rolü*, Yüksek Lisans Tezi.

Projeler ve Girişimler:**Davetli Konuşmalar:**