

AKADEMİK ÖZGEÇMİŞ



Adı Soyadı : Banu BİCAN

Doğum Yeri/Tarihi : 10.04.1978, İstanbul

Akademik Unvanı : Öğretim Görevlisi

İstinye Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
Sağlık Yönetimi Bölümü

İş Telefonu : +90 0850 283 60 00

Cep Telefonu : +90 533 255 39 52

İş Adresi : İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü
Maltepe, Çırpıcı Yolu B Çk. No.9, 34010 Zeytinburnu/İstanbul

E-posta : banu.bican@istinye.edu.tr / bicanb@gmail.com

Öğrenim Durumu :

DERECE	ALAN	ÜNİVERSİTE/FAKÜLTE	TARİH
Doktora	İşletme Yönetimi	Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi ABD	2016-Tez Aşamasında
Yüksek Lisans	Yönetim ve Organizasyon	İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü	2010-2012
Lisans	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi	1997-2000

DERECE	TEZ KONUSU	TEZ DANIŞMANI
Doktora	Kurumsal İtibar Yönetimi ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışının Yenilik Yönelimi ile Hastane Büyüme Performansına Etkisi	Doç.Dr. Erkut Altındağ
Yüksek Lisans	Özel Sağlık İşletmelerinde Kalite ve Müşteri Odaklı Stratejik İletişim Planlaması	Prof. Dr. Işıl Pekdemir

Çalışma Alanları

Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Sağlık İletişimi, Sağlık Okur Yazarlığı, Sağlık Kurumlarında Kurumsal Sürdürülebilirlik ve İtibar Yönetimi

İdari ve Mesleki Görevler

TARİH	KURUM	UNVAN
2016-...	OHSAD Akademi	Eğitmen
2016-2019	Dilek Azgun Stratejik Yönetim Danışmanlığı	Marka ve İletişim Danışmanı
2011-2016	Hisar Intercontinental Hospital	Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü
2007-2011	Medikal Park Sağlık Grubu	Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü
1997-2007	Vehbi Koç Vakfı Amerikan Hastanesi	Kurumsal İletişim Sorumlusu

Son iki yılda verdiği lisans ve lisansüstü düzeyindeki dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2018-2019	Bahar	Sağlık Kurumlarında İletişim(Yüksek Lisans)	3	-	42
2019-2020	Güz	Sağlık İletişimi (Lisans)	2	-	14
		Sağlık Kurumlarında İletişim (SHMYO-Ön Lisans ve II. Öğretim)	4	-	112
	Bahar	Sağlık Kurumlarında Pazarlama Yönetimi	2	-	14
		Sağlık Kurumlarında İletişim (Yüksek Lisans)	2	-	Bölüm Seçmeli
		Sağlık Kurumlarında Pazarlama Yönetimi	2	-	Üni. Seçmeli
		Sağlık Kurumlarında İletişim	2	-	Üni. Seçmeli

7. Eserler

BİCAN, Banu, 12-13 Aralık 2019, "Halka Açık Özel Sağlık İşletmelerinin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlarına İlişkin Bir İçerik Analizi", Sosyal Bilimler Kongresi, Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul: s. 706-755.

BİCAN, Banu, 2 Kasım 2019, "Özel Hastane Sektöründe Sürdürülebilirlik Bakış Açısıyla Kurumsal İtibar Yönetiminin Dinamikleri", 1. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

