

VOLKAN TÜRKYILMAZ

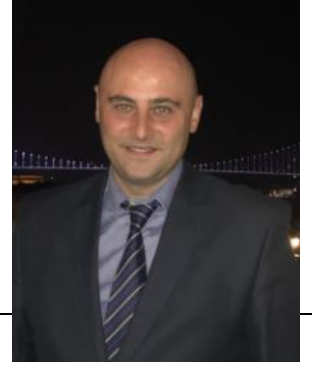
0535 398 68 00

volkanturkyilmaz@gmail.com

<http://kurumsalbtstratejisi.wordpress.com/>

www.DijitalDonusumPRO.com/

Sisli / İSTANBUL



KİŞİSEL BİLGİLER

- Doğum Tarihi: 22.08.1980
- Medeni Hali: Evli
- Askerlik: Tamamlandı(2004)
- Ehliyet: B Sınıfı (2004)

EĞİTİM

- Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisans **Elektrik/Elektronik Mühendisliği** 1997-2002
- Taksim Atatürk Anadolu Lisesi Lise **Matematik** 1993-1997

İŞ DENEYİMLERİ (18 yıl)

11.2017 – Devam NK Teknoloji Kurucu, Dijital Dönüşüm İş Ortağı

Sertifikalı Dijital Dönüşüm Lideri

- Dijital Dönüşüm Eğitimleri ve Danışmanlık
- Liderlik
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Ekip Yönetimi
- Proje Yönetimi (Dijital Dönüşüm, Altyapı, Yazılım Sistemleri, ERP, CRM, Portal etc.)
- İş Süreçleri Danışmanlığı

15 yılı aşkın kurumsal iş tecrübesine sahiptir; Üretim, Perakende, Toptan Satış, E-Ticaret, Medya, Sağlık, Eğitim, Tekstil sektörlerinde deneyim sahibidir. Uluslararası ve çok paydaşlı şirketlerin projelerinin yönetilmesi.

SAP, Microsoft Dynamics 365 ERP ve CRM eğitimleri.

ERP, CRM, e-ticaret, İş Zekası vs. projelerinde tedarikçi seçimi aşamasından proje canlı geçişine kadar danışmanlık hizmetleri ve deneyim transferi.

"Kurumsal Yazılım Çözümleri" sürecinde "Proje Danışmanlık Hizmeti" sunmaktadır. / www.dijitaldonusumpro.com

"CIO Group" adlı meslek grubunda sosyal sorumluluk kapsamında ERP ve Gelişen Teknolojiler etkinlikler düzenlenmesi.

Avrupa Birliği destekli meslek edindirme projelerinin yönetimi.

İŞKUR destekli Yazılım ve ERP Uzmanı yetiştirme Programı.

MÜSİAD Dijital Dönüşüm Farkındalık Komitesi üyesi.

10.2017 – Devam Bahçeşehir Üniversitesi | WISSEN Akd. Kurumsal Çözümler Mimarı & Eğitmen

- ERP, CRM, Yazılım Eğitim Müfredatı ve İçerik Oluşturma
- İŞKUR Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Programı eğiticisi. Her yıl yaklaşık 200 STEM mezunu öğrencinin 600 saatlik eğitimi ve istihdam sürecinin yürütülmesi.
- Avrupa Birliği Proje Yönetimi
- Kurumsal İş Yazılımları
- Altyapı Yönetimi
- Dijital Dönüşüm
- Altyapıyı Yeniden Tasarlama, Öğrenme Yöntemleri ve Sistemleri
- Gelişen Teknolojiler Strateji Geliştirme

Volkan Türkyılmaz

2020-06

Syf: 1 / 6

03.2016 – 08.2017 KARACA A.Ş. IT MANAGER

Şirketler;

KARACA ZUCCACIYE	https://www.krc.com.tr
KARACA-HOME COLLECTION	https://www.karaca-home.com
EMSAN	https://www.emsan.com.tr
JUMBO	https://www.jumbo.com.tr
COOKPLUS	https://www.cookplus.com

Ekip Yönetimi:

Kurum içi ve dış kaynak ekip üyelerinin (SCRUM & Agile) Çevik Metod ile yönetilmesi

Bilgi Teknolojileri Stratejisi ve Yönetimi:

Kurumsal strateji hedeflerini gerçekleştirecek teknolojinin geliştirilmesi ve transferi

İş Odaklı Sistemler:

ERP, CRM, BPM, DWH, BI, B2C, B2B, Perakende POS, TZY, , e-Fatura, 3S, Çevrimiçi İşbirliği, Portal, İş Akışı, Ara Katman, PDKS, BTHM vb.

Altyapı Sistemleri:

Veri Merkezi, Ağ, Envanter, Sunucu, Depolama, İş Sürekliliği, Felaket Kurtarma Merkezi, Siber Güvenlik, Bulut Bilişim

01.2014 – 06.2014 RE Grup A.Ş. Bilgi Teknolojileri Müdürü

İşin Tanımı:

Grup ve Bağlı şirketlerin bilgi teknoloji altyapısının yeniden düzenlenmesi, Ekip oluşturulması, Yazılım Lisanslaması, İş birimlerinin süreçlerini destekleyecek katma değerli hizmetlerin sunulması

Altyapı Projeleri:

- İşletim Sistemi ve Ofis Lisanslaması
- Microsoft SAM Sertifikası Alımı
- Antivirus Projesi - Avira
- Active Directory Geçişi
- Firewall Geçişi - Cberoam
- Lokasyonlar arası WAN Kurulumu
- WiFi Hotspot Uygulaması
- Fotokopi ve Yazıcı Değişim Projesi - Bilgitaş
- Sistem Odaları Düzenlemesi
- Cloud ve Ortak Klasör Erişimi - Synology
- E-Mail Migrasyonu - Zimbra to Office 365
- Sistem Envanter Oluşturulması ve Zimmetler

Kurumsal Yazılım Projeleri:

- İş akışı ve Süreç Uygulaması - Bimser EBA
- Tekstil ERP - Coretex
- Restoran ERP Revizyonu - Protel
- ERP Bordro ve İnsan Kaynakları Projesi - LOGO HR
- Online Tahsilat Sistemi B2B - Netahsilat
- Online Banka Hesap Hareketleri - Yapi Kredi
- Kapasite Planlama Sistemi
- Saha Satış Uygulaması
- Satınalma Talep Yönetimi
- PDKS
- Maliyet Dağıtım Raporlama Sistemi
- Kurumsal İş Zekası Projesi

Şirketler: 300 Kullanıcı

1. Menba Holding
2. RE Grup A.Ş.
3. Mercansoy Otomotiv A.Ş.
4. Maranta Motorlu Araçlar A.Ş.
5. RE-Teks Tekstil A.Ş.
6. REM Örme A.Ş.
7. Maranta Gıda A.Ş.
8. Helal Et Hayvancılık
9. Evre Yıkama
10. EM Store
11. RE Grup İnşaat
12. Maranta İnşaat
13. GASTURK Doğalgaz
14. REYPET Petrol
15. Tapa Tıbbi ve Elektronik Ürünler
16. ORTEPA Ortopedik ve Tıbbi Ürünler
17. Kardiosis Kardiyolojik Tanı Sistemleri

- IT Sistem Odası, Altyapı Tasarımı ve Devreye Alınması
- Workcube ERP Sisteminin Canlıya Alınması
- TAX Free sürecinin Dış Kaynak Yazılım Proje Yönetiminin fonksiyonel analizi

04.2011 – 04.2014 İHLAS HOLDİNG A.Ş.**04.2013 – 04.2014 İHLAS HOLDİNG A.Ş.****Kurumsal Gelişim Müdürü****İşin Tanımı:**

Holding ve bağlı şirketlerde ortaya çıkan yazılım ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, şartnameden başlayarak canlı geçişe kadar tüm sürecin planlanması. (ERP, CRM, BI, Portal vs.)

4 ayrı proje yöneticiliği biriminin aktivitelerinin yönetilmesi (12-18 danışman).

- ERP Proje Yöneticiliği
 - CRM Proje Yöneticiliği
 - Yazılım Proje Yöneticiliği
 - İş Zekası ve Portal Proje Yöneticiliği
- Projelerin tüm safhalarının yönetimi ve izlenmesi (Başlatma, Ürün-Tedarikçi Seçimi, Planlama-Tasarım, Yürütme-Kontrol, Yayımlama-Tamamlama)
 - İşe alım, denetim, planlama, geliştirme, değerlendirme dahil olmak üzere tüm BT personelinin yönetimi
 - İş birimleri organizasyonları ve süper kullanıcıların proje (ERP, CRM, portal vs.) hedefleri ve standart ilerleme süreci hakkında bilgi sahibi olmasının sağlanması
 - Proje kaynak planlaması ve gerçekleştirme süreçlerinin takip edilmesi
 - Proje ilerleme durumunu izleme komitesi ve üst yönetimle paylaşılması
 - Proje organizasyon şemasının tasarlanması. Proje kapsam, maliyet, hedef, riskler vs. Nin üst yönetim dahil tüm paydaşlar ile paylaşılması
 - Tedarikçiler, danışmanlar, dış kaynak katılımcıları, geliştiriciler, anahtar kullanıcılar , iş birimleri, ekip üyeleri, izleme komitesi , yönetim arasında bilgi akışının koordine edilmesi
 - Yönetimin projelerinin şirket içinde ve grup dışında temsil edilmesi

Projeler:

- İhlas Gazetecilik A.Ş. SAP ERP / SAP CRM Uygulama Destek (SD,MM,FI,CO,PP,PM,QM,BW,BI,CRM) (150 kullanıcı)
- Türkiye Gazetesi SAP CO CCA / PCA Canlı Geçiş ve Destek
- İhlas Gazetecilik A.Ş. Yalın Üretim ve 5S Mevcut Durum Analizi
- İhlas Holding A.Ş. SAP HR Canlı Geçiş ve Destek (Holding ve Bağlı Tüm Şirketler) (80 kullanıcı)
- İhlas Holding Yönetici Kokpiti (20+ Şirket)
- İhlas Holding Kurumsal İş Zekası ve Dashboard Projesi
- İhlas Holding Sharepoint Portal Projesi
- İhlas Pazarlama SAP Mevcut Durum Analizi (1.500 kullanıcı)
- TGRT Televizyon SAP Mevcut Durum Analizi (100 kullanıcı)
- Personel Devam Kontrol Sistemi (5.000 kullanıcı)
- Çağrı Karşılama Sistemi (ITSM, Help Desk)
- İhlas Haber Ajansı A.Ş. Bayi Yönetim Sistemi

04.2011 – 04.2013 İHLAS HOLDİNG A.Ş.**SAP Proje Yöneticisi****İşin Tanımı:**

- Proje planlama, başlatma, yürütme, kontrol ve kapanış işlemlerinin yerine getirilmesi.
- Proje Planı kapsamında; iş ve kaynak planlamasının yapılması, zaman ve bütçe planına uygun olarak proje hedeflerinin verimli bir şekilde yerine getirilmesi.
- Proje paydaşlarına, sistemin kullanımı, devreye alımı ve bakımı hakkında yönlendirmelerin yapılması.
- Kullanıcılardan gelen taleplerin değerlendirilmesi, incelenmesi ve çözümler geliştirilmesi.
- Proje esnasında oluşabilecek risklerin proaktif bir şekilde öngörülerek minimize edilmesi.
- Kullanım kılavuzları, eğitim ve proje süreç dokümantasyonunun oluşturulmasını sağlanması.
- Tüm proje paydaşları ile görüşme ve yazışmaların yönetilmesi.
- Sorumluluğunda olan iş süreçlerinin analiz edilmesi, tüm iş akışının tam anlamıyla kavranması, Kavramsal tasarım dokümanının oluşturulması.
- Kavramsal tasarımın ERP sistemine uyarlanması, test edilmesi, varsa hataların düzeltilmesi, eğitim dokümanının

hazırlanması, kullanıcı eğitimlerinin verilmesi.

- Proje destek sürecinde ilave isteklerin proje kuralları çerçevesinde yerine getirilmesi.
- Kullanıcılardan gelen hataların sınıflandırılması ve çözümü konusunda ortak çalışmalar yürütülmesi.
- İş ve yazılım etkinliğini artırmak amacıyla diğer birimler ile işbirliği içinde iş analizi, iş basitleştirme, metot analizi ve metot geliştirme çalışmalarında bulunulması.

11.2009 – 04.2011 ERGUVA N BİLİŞİM A.Ş. (4T)

Yazılım Geliştirme Takım Lideri

İşin Tanımı:

- Kamu ve özel hastaneler için, HBYS sistemi olan Medin 2 adlı yazılım ürününün geliştirilmesi, hata ve isteklerin yönetimi, yeni modüllerin tasarımı-geliştirilmesi
- 8 kişilik ekipte görev atamalarının yapılması, performans yönetimi.
- Yazılım geliştiriciler ile proje yöneticileri, anahtar kullanıcılar ve destek ekibi arasında bilgi akışının yönetilmesi.
- Geliştirme standartları, bilgi kütüphaneleri, güncel teknolojiler ve sektörel değişimlerin takip edilerek yazılım ürününe uyarlanması
- Taleplerin sınıflandırılarak sorumlularına atanması
- Sağlık Bakanlığı mevzuatı gereği geliştirilmesi gereken modüllerin sisteme entegre edilmesi . (Medula, MKYS, MHRS, PACS, HL7etc.)

Projeler:

- İstanbul Eğitim Araştırma hastanesi (Sağlık ve Finansal süreçler) 1.000+ Medin2 kullanıcısı
- Bakirkoy Eğitim Araştırma hastanesi (Sağlık ve Finansal süreçler) 1.000+ Medin2 kullanıcısı
- Dijital Arşiv Entegrasyonu
- Cihaz Takip Yönetim Sistemi
- Online Randevu Sistemi Entegrasyonu
- MEDULA Entegrasyonu

Kullanılan Teknolojiler:

MS Visual Studio .net , ASP.net, C#.net, MS SQL Server, Delphi, Oracle 10g/11g, TOAD, SQL Navigator, SQL+, PL/SQL Developer, Team Source, Team Foundation Server, Mantis, MS Project, Sharepoint

06.2007 – 04.2009

Verimsoft Yazılım - Nebim Çözüm Ort.

Yazılım Geliştirme Uzmanı

İşin Tanımı:

- Nebim Yazılım ve ERP ürünleri üzerinde eğitimler, danışmanlık hizmetleri.
- Proje gelişimi esnasında müşterilerin ihtiyaç duyduğu diğer özel uygulamaların tasarımı ve geliştirilmesi.

Projeler:

- Barcode Workshop, Excel Etiket, Web Raporlama Uygulaması, Kablosuz El Terminali Saha Satış Uygulaması (.net CE) , Barkodlu Sayım Uygulaması. İş Zekası Uygulaması, Sistemler Arası Konsolidasyon, Excel VBA Makro Raporları, B2B, B2C Online Satış Sistem Entegrasyonu

Kullanılan Teknolojiler:

- MS SQL Server , MS SQL Analysis Services , Data Transformaiton Services, MS Visual Studio, ASP.net (VS2K5) .net Mobile, Delphi ,Nebim Winner, Halojen ,Crystal Reports 10 ,Excel VBA - Makro

04.2006 – 06.2007

Mode İlhanlar Tekstil - CABANNA

Bilgi İşlem Müdürü

İşin Tanımı:

- Yönetim stratejisine paralel olarak BT stratejisinin tasarlanarak uygulamaya alınması
- BT altyapısının satınalma, bütçeleme gibi finansal modelinin planlanması, yönetilmesi
- Tüm BT kural ve prosedürlerinin oluşturulması (Standartlar, mimari, network, güvenlik, felaket senaryosu, satınalma, servis yönetimi)
- Tedarikçi, iş ortağı, dış kaynak danışmanları bakım anlaşmalarının yönetimi
- BT ile ilişkili yazılım ve donanım envanterinin yönetilmesi

Projeler:

- Active Directory ve Güvenlik
- Nebim ERP ve Safhalı Üretim Otamasyonu (50 kullanıcı)
- B2B Sistem Geliştirmesi
- 11 perakende mağazanın merkez entegrasyonu
- İş Zekası

10.2004 – 04.2006 Ramsan Bilgisayar - Nebim Çözüm Ort. Yazılım Geliştirme Uzmanı

İşin Tanımı:

- Nebim ERP programının firma operasyonuna göre parametrelerinin ayarlanması, eğitimlerinin planlanması, uygulamaya alınması
- 100+ müşteride operasyonda süreç iyileştirmeleri

10.2002 – 10.2004 Executrain of Turkey Eğitim Uzmanı

İşin Tanımı:

- Word, Excel, PoverPoint, Access Temel-Orta-İleri- Makro seviyelerinde eğitimler verilmesi.
- A+ sınıfı Kurumsal firmalara ait toplamda 1.000 üzerinde katılımcıya eğitim verilmesi
- Müşteri beklentileri doğrultusunda özel eğitim programlarının oluşturulması
- Bilginç IT Academy ve Bilge Adam eğitim firmalarında da part time eğitim görevlerinde bulunulması.

YABANCI DİL

Dil	Seviye	Öğrenilen Yer
İngilizce	Çok İyi	KTU Yabancı Diller Okulu (1 Yıl)

EĞİTİM VE SERTİFİKALAR

DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION MANAGEMENT

<https://www.credential.net/0vts344j>

CXO Transform – 20.11.2018

SAP ABAP Advanced Business Application Programming

Bilimer Medyasoft 02.04.2009 - 03.06.2009 (120Saat)

OCP-DBA (Oracle Certified Professional For Database Administrator) (Oracle)

Bilginç IT Academy - 18.03.2010

NAE Nebim Certified Application Expert (NEBİM Uygulama Uzmanı)

Nebim Yazılım - 01.06.2008

ASP.net , SQL Server C# Design Patterns

BT Akademi - 17.09.2010

REFERANSLAR

*İstenildiğinde diğer referanslar paylaşılacaktır.

CERTIFICATE OF EXCELLENCE

Volkan Türkyılmaz

Has passed the CXO Transform examination in Digital Business Transformation Management

They have therefore been awarded this certificate in

DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION MANAGEMENT

CXO
TRANSFORM



Executive Director
CXO Transform



November 20, 2018

Certificate: 12177735

