

HACER ÖZGEN NARCI, Profesör Dr.

Özgeçmiş

Öğrenim Durumu

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Doktora	Sağlık Hizmetleri Organizasyonu ve Araştırma	Virginia Commonwealth Üniversitesi	2000
Y. Lisans	Sağlık Kurumları Yönetimi	Hacettepe Üniversitesi	1993
Lisans	Sağlık Kurumları Yönetimi	Hacettepe Üniversitesi	1990

Doktora Tezi Başlığı ve Danışmanı

“Technical Efficiency in Producing Renal Dialysis: What Are the Roles of Market Competition and Facility Conduct?”

Prof. Dr. Yaşar A. Ozcan, Virginia Commonwealth Üniversitesi, Virginia, Amerika Birleşik Devletleri

Akademik Unvanları

Yardımcı Doçent : Hacettepe Üniversitesi, 2005-2006
Doçent : Hacettepe Üniversitesi, 2006-2012
Profesör : Hacettepe Üniversitesi, 2012
Profesör : Acıbadem Üniversitesi, 2012-2014
Profesör : İstanbul Medipol Üniversitesi, 2014-2017
Profesör : İstinye Üniversitesi, 2017-2018
Profesör : Duquesne Üniversitesi, 2018-2019

Doçent unvanını aldığı tarih: 07.04.2006

Ödülleri

The James W. Begun Award, 2001 Yılı En İyi Doktora Çalışması Ödülü, Virginia Commonwealth Üniversitesi, Amerika Birleşik Devletleri

Araştırma Alanları

- Sağlık Sektöründe Verimlilik Ölçümü ve Yönetimi
- Sağlık Sektöründe Rekabet
- Formal ve İnfomal Cepten Sağlık Harcamaları
- Stratejik Yönetim

Uluslararası Makaleleri

- Arkalı Olcay, G., **Özgen Narci, H.**, Gürler, M., Bulu, M. “Capturing Innovation in Surgeries: An Evaluation from a Management Perspective”, *International Journal of Knowledge-Based Development*, 10(2): 107-127, 2019. [Scopus]

- Hamidi, S., **Ozgen Narci, H.**, Akinci, F., Nacakgedigi, O. "Examining Health Care Spending Trends over a Decade: The Palestinian Case", *Eastern Mediterranean Health Journal*, 21(12): 861-870, 2015. [SSCI]
- **Özgen Narci, H.**, Ozcan, Y.A., Şahin, İ., Tarcan, M., Narci, M. "An Examination of Competition and Efficiency for Hospital Industry", *Health Care Management Science*, 18(4): 407-418, 2015. [SSCI]
- **Özgen Narci, H.**, Şahin, İ., Yıldırım, H.H. "Financial Catastrophe and Poverty Effects of Out-of-Pocket Payments in Turkey", *The European Journal of Health Economics*, 16(3): 255-270, 2015. [SSCI]
- Şahin, I., Yasar A. Ozcan, **Ozgen, H.** "Assessment of Hospital Efficiency under Health Transformation Program in Turkey", *Central European Journal of Operations Research*, 19(1): 19-37, 2011. [SCI Expanded]
- **Özgen, H.**, Şahin, B., Belli, P., Tatar, M., Berman, P. "Predictors of Informal Health Payments: The Example from Turkey", *Journal of Medical Systems*, 34(3): 387-396, 2010. [SCI Expanded]
- **Özgen, H.**, Şahin, İ. "Measurement of Efficiency of the Dialysis Sector in Turkey using Data Envelopment Analysis", *Health Policy*, 95(2-3): 185-193, 2010. [SSCI]
- Tatar, M., **Özgen, H.**, Şahin, B., Belli, P., Berman, P. "Informal Payments in the Health Sector: A Case Study from Turkey", *Health Affairs*, 26(4):1029-1039, 2007. [SSCI]
- **Özgen, H.** "Does Chain Affiliation Make a Difference in Efficiency of Dialysis Providers in the USA?" *Social Science and Medicine*, 62(9): 2112-2124, 2006. [SSCI]
- **Özgen, H.**, Ozcan, Y.A. "A National Study of Efficiency for Dialysis Centers: An Examination of Market Competition and Facility Characteristics for Production of Multiple Dialysis Outputs", *Health Services Research*, 37(3):711-732, 2002. [SSCI]
- Harris, J., **Özgen, H.**, Ozcan, Y.A. "Do Mergers Enhance the Performance of Hospital Efficiency?" *Journal of the Operational Research Society*, 51(7): 801-811, 2000. [SCI]
- **Özgen, H.**, Ozcan, Y.A. "Longitudinal Analysis of Efficiency in Multiple Output Dialysis Markets", *Health Care Management Science*, 7(4): 253-261, 2004. [scopus]
- Tatar, F., Tatar, M., Şahin, İ., Çelik, Y., **Ozgen, H.**, Ökem, G. "Turkish Hospital Management At A Crossroads: Prospects for the Year 2000", *The Journal of Health Administration Education*, 16(3): 283-296, 1998. [pubmed]

Ulusal Makaleleri

- Şen, N., **Özgen Narci, H.**, Kalmuk, G. "İl Düzeyinde Görev Yapan Kamu Sağlık Yöneticilerinin Karar Verme Stilleri ve İlişkili Faktörlerin Araştırılması", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 22(1): 73-96, 2019.
- **Özgen Narci, H.** "Cepten Sağlık Harcamaları: Dünden Geleceğe Projeksiyon", *SD Sağlık Düşüncesi ve Tıp Kültürü Dergisi*, 43: 76-81, 2017.
- **Özgen Narci, H.** "Sağlık Davranışı, Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Politikası", *Uzman Yaklaşım*, 1: 58-60, 2017.
- **Özgen Narci, H.** "İnformal Cepten Sağlık Harcamaları", *SD Sağlık Düşüncesi ve Tıp Kültürü Dergisi*, 38: 66-69, 2016.
- Uğurluoğlu, E., **Özgen, H.** "Cepten Sağlık Harcamalarının Hakkaniyet Açısından Değerlendirilmesi", *Ankara Üniversitesi Dikimevi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 9(1): 53-65, 2010.

- Uğurluoğlu, E., **Özgen, H.** "Sağlık Hizmetleri Finansmanı ve Hakkaniyet", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 11(2): 133-159, 2008.
- **Özgen, H.**, Tatar, M. "Sağlık Hizmetleri Finansmanında İnfomal Ödemeler", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 11(1): 103-132, 2008.
- **Özgen, H.** "Kamu ve Özel Hastaneler için Stratejik Yönetim", *Sağlık Yönetimi ve Eğitimi Dergisi*, 1(5): 58-60, 2008.
- **Özgen, H.** "Sağlık Hizmetleri Finansmanında Cepten Harcama: Nedir? Neden Önemlidir?", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 10(2): 201-228, 2007.
- **Özgen, H.**, Tatar, M. "Sağlık Sektöründe Bir Verimlilik Değerlendirme Tekniği Olarak Maliyet-Etklilik Analizi ve Türkiye'de Durum", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 10(2): 109-137, 2007.
- **Özgen, H.**, Şahin, İ. "Türkiye'de Diyaliz Sektörünün Gelişimi ve Prodükтивitesinin Değerlendirilmesi", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 6(1): 59-88, 2003.
- **Özgen, H.** "İşlem Maliyetleri Teorisi: Sağlık Hizmetleri İşlemlerinde Sözleşme mi Yoksa Örgüt İçi Yapılanma mı?" *Amme İdaresi Dergisi*, 35(2): 49-59, 2002.
- Özcan, Y.A., **Özgen, H.** "Sağlık Sigortacılığı Politikasında Amerikan Sağlık Sigorta Sisteminden İzlenimler", *Yeni Türkiye Dergisi*, Özel Sağlık Sayısı, 7(40): 1494-1514, 2001.
- Şahin, İ., **Özgen, H.** "Sağlık Bakanlığı İl Devlet Hastanelerinin Karşılaştırmalı Verimlilik Analizi", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 5(3): 41-61, 2000.
- **Özgen, H.**, Çelik, Y., Tezcan, S. "Hacettepe Üniversitesi Dahiliye, Beyin Cerrahi ve Genel Cerrahi Yoğun Bakım Ünitelerinde Hastane Enfeksiyonlarının Hastaya Olan Maliyeti Konulu Tanımlayıcı Bir Araştırma", *Toplum ve Hekim*, 10(69-70): 131-141, 1995.
- Tatar, F., Tatar, M., Şahin, İ., **Özgen, H.**, Çelik, Y., Ökem, G. "Hastane Yönetiminde Gelecekte Önem Kazanacak Alan ve Konular ile Bu Alan ve Konularda Başarılı Olmak için Gerekli Bilgi-Beceri-Yetenekler", *Toplum ve Hekim*, 10(69-70): 19-31, 1995.
- **Özgen, H.** "Sağlık Bakım Hizmetlerinde Kalite Nedir? Hasta Tatmini Boyutuyla İlgili Bir Değerlendirme", *Toplum ve Hekim*, 10(69-70): 47-53, 1995.
- **Özgen, H.**, Ersoy, K. "Sağlık Bakım Hizmetlerinde Kalitenin Gelişimine Kısa Bir Bakış", *Kalite Dergisi*, 4(13): 5-9, 1995.
- Akgün, A., Çelik, Y., **Özgen, H.**, Ağırbaş, İ. "Zaman Yönetimi: Hastane Yöneticileri Zamanlarını Nasıl Yönetiyorlar?", *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 3(1): 1-20, 1995.

Ulusal ve Uluslararası Kitapları ve Kitaplarda Bölümleri

- **Özgen Narcı, H.** "Sağlıkta Finansman Yönetimi ve Dünya Örnekleri". *Sağlık Diplomasisi, Sağlık Politikaları Sistem Analisti Eğitimi*. Medipol Üniversitesi, 2017.
- **Özgen Narcı, H.** "Hastalık Yükü ve Yaşam Beklentisi Ölçütleri". *Sağlık Diplomasisi, Sağlık Politikaları Sistem Analisti Eğitimi*. Medipol Üniversitesi, 2017.
- **Özgen Narcı, H.** "Sağlık Hizmetleri Finansmanı". *Sağlık Ekonomisi*. Ed. Mustafa Solak, Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2015.
- **Özgen Narcı, H.** "Araştırma Türleri". *Sağlık Hizmetlerinde Araştırma ve Değerlendirme*. Ed. Mustafa Solak, Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2015.
- **Özgen Narcı, H.** "Sağlık Kurumlarında Verimlilik Ölçümü ve Yönetimi". *Sağlık Kurumlarında Operasyon Yönetimi*. Ed. Şahin, İ. ve Özgen Narcı, H. Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2012.

- **Özgen Narcı, H.** “Sağlık Yönetiminde Proje Yönetimi”. *Sağlık Kurumlarında Operasyon Yönetimi*. Ed. Şahin, İ. ve Özgen Narcı, H. Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2012.
- **Ozgen, H.** *Technical Efficiency in the Dialysis Industry. The Roles of Market Structure and Facility Conduct*. VDM Publishing House, USA, 2009.
- Mollahaliloğlu, Salih ve diğerleri. *Türkiye Ulusal Sağlık Hesapları Hanehalkı Sağlık Harcamaları 2002-2003*. Sağlık Bakanlığı Refik Saydam Hıfzıssıhha Merkezi Başkanlığı, Hıfzıssıhha Mektebi, Ankara, 2006.

Ansiklopedi Maddeleri

- Ozcan, Y.A., **Ozgen, H.**, Morey, R.C. “Hospitals”. *Encyclopedia of Operations Research and Management Science*. Ed. S. Gass and C.M. Harris, Centennial edition, 370-372, Kluwer Academic Publishers, Massachusetts, 2001.
- Ozcan, Y.A., **Ozgen, H.**, Flagle, C.D. “Medical Practice and Health Care Management”. *Encyclopedia of Operations Research and Management Science*. Ed. S. Gass and C.M. Harris, Centennial edition, 503-508, Kluwer Academic Publishers, Massachusetts, 2001.

Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitabında Basılan Bildirileri

- Narcı, M., Ünal, E., **Özgen Narcı, H.** “Türkiye Sağlık Sektöründe Eksik Sigorta Sorunu”, 1.Uluslararası ve 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, 13-15 Ekim 2017, s.149. (sözel bildiri, özet)
- **Özgen Narcı, H.** “Out-of-Pocket Health Payments in Turkey”, 5th International Scientific Conference on Modern Problems of Economic Development: Current Challenges of Economics in Theory and Practice, College of Economics and Social Sciences, Poland, May 18-19, 2017, p.84-94. (sözel bildiri, tam metin)
- Gülay, H., **Özgen Narcı, H.**, Ergin, A. “Akreditasyon Belgesine Sahip Özel Bir Üniversite Hastanesinde Sağlık Çalışanlarının Bakış Açısıyla Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi”, 10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Ankara, 1-3 Aralık 2016, s.259-260. (sözel bildiri, özet)
- Ökem, Z.G., **Özgen Narcı, H.**, Akinci, F., Nacakgediği, O. “The Extent of Equity in Out-Of-Pocket Health Payments in Turkey”, EuHEA Conference, Hamburg, July 13-16, 2016 (sözel bildiri, özet) (http://www.euhea.org/abstracts_conference_2016.html).
- **Özgen Narcı, H.**, Tarcan, M., Sonsuz, A.A., Cezlan, E.Ç., Yiğit, P. “Competitive Challenges of the Hospital Industry in Turkey”, New Challenges in Management & Business, Dubai, May 2, 2016, p.41. (sözel bildiri, özet)
- Ozcan, Y.A., Şahin, İ., Tarcan, M., Narcı, M., **Özgen Narcı, H.** “An Examination of Competition and Efficiency for Hospital Industry”, INFORMS Annual Meeting, Minneapolis, Minnesota, USA, October 6-10, 2013, p.138. (sözel bildiri, özet)
- Şahin, İ., Özcan, A.Y., **Özgen, H.** “Sağlık Bakanlığı Genel Hastanelerinin Teknik Etkinlik ve Toplam Faktör Verimliliğinin Değerlendirilmesi”, 2. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, 29 Nisan – 1 Mayıs 2010, s.461-477. (sözel bildiri, tam metin)
- **Özgen, H.**, Şahin, İ., Yalçın Balçık, P. “Cepten Sağlık Harcamalarının Yoksullaşmaya Etkisi”, 2. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, 29 Nisan – 1 Mayıs 2010, s.478-493. (sözel bildiri, tam metin)

- **Özgen, H.**, Şahin, İ., Gülcü, A. “Veri Zarflama Analizi ile Üniversite Hastanelerinin Verimlilik Ölçümü”, Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Antalya, 22-26 Ekim 2008, s.115-124. (sözel bildiri, tam metin)
- **Özgen, H.**, Şahin, B., Belli, P., Tatar, M., Berman, P. “İnformal Cepten Sağlık Harcamaları ile İlişkili Faktörler”, Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı), Antalya, 22-26 Ekim 2008, s. 435-436. (sözel bildiri, özet)
- Uğurluoğlu, E., **Özgen, H.** “Türkiye’de Cepten Sağlık Harcamasında Dikey Hakkaniyetin Değerlendirilmesi”, *Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı)*, Antalya, 22-26 Ekim 2008, s.501-502. (poster bildiri, özet)
- Uğurluoğlu, E., **Özgen, H.** “Türkiye’de Cepten Sağlık Harcamaları ile İlişkili Faktörlerin İncelenmesi”, *Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi (Uluslararası Katılımlı)*, Antalya, 22-26 Ekim 2008, s.503. (poster bildiri, özet)
- Tatar, M., **Özgen, H.**, Şahin, B., Belli, P. Berman, P. “Formal and Informal Payments for Health in Turkey: Size, Composition, and Equity”, *2005 IHEA World Congress*, Barcelona, Spain, July 10-13, 2005, p.3. (poster bildiri, özet)
- **Özgen, H.**, Özcan, Y.A. “Longitudinal Analysis of Efficiency in Dialysis”, *EURO/INFORMS Joint International Meeting*, İstanbul, July 6-10, 2003. (sözel bildiri, özet)
- Özcan, Y.A., **Özgen, H.** “Technical Efficiency in Renal Dialysis: An Application of Data Envelopment Analysis”, *Institute for Operations Research and Management Sciences (INFORMS) Meeting*, San Antonio, USA, November 5-8, 2000, p.60. (sözel bildiri, özet)
- **Özgen, H.**, Özcan, Y.A. “Factors Associated with Efficiency in Producing Dialysis Treatments”, *Association for Health Services Research 2000 Annual Meeting*, Los Angeles, USA, June 25-27, 2000. (poster bildiri, özet)
- Harris, J., **Özgen, H.**, Özcan, Y.A. “Performance After Mergers: A DEA Study”, *Association for Health Services Research 15th Annual Meeting*, Washington, DC, USA, June 21-23, 1998, p.271-272. (poster bildiri, özet)

Yayınlarına atıf sayısı (1 Ağustos 2020 itibariyle): 865

Davetli Konuşmacı Olarak Katıldığı Toplantılar

- **Chronic Disease Prevention and Management: Turkey Case**, International Conference on Chronic Disease Prevention and Management of OBOR Countries, Jinan, Çin, 11-13 Aralık 2017.
- **Sağlık Yönetimi Mezunlarının İstihdamı Nasıl Olmalı?** Sağlık Yönetiminin Geleceği Sempozyumu, İstanbul, 8 Aralık 2015.
- **Sağlıkta Regüle Edilen Rekabet Tartışmaları**, 3. Sağlık Yönetimi Kongresi, Ankara, 13-16 Nisan 2015.
- **Türkiye’de Sağlık Yöneticiliği ve Sağlık Sektörünün Gelişiminde Sağlık Yöneticiliğinin Rolü**, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Kıbrıs, 14 Mayıs 2014.
- **Sağlık Hizmetlerinin Verimliliği**, Sağlık Ekonomisi ve Uygulamaları Toplantısı, Ankara, 28 Mart 2013.
- **Cepten Sağlık Harcamaları ve Hakkaniyet**, Sağlık Ekonomisi Sempozyumu, Antalya, 22-24 Şubat 2013.

- **Healthcare Reform and New Challenges in Turkish Healthcare System and Operations Research**, ORAHS2013 Conference for the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services, Koç University Campus, Rumelifeneri, Sarıyer, İstanbul, 7-12 Temmuz 2013.
- **Sağlık Yönetimi Eğitimi Akademisyen Bakışı**, Rumeli Buluşmaları 3, İstanbul, 13-14 Mayıs 2013.
- **Cepten Sağlık Harcamalarının Finansal Etkileri: Katastrofik Harcamalar ve Yoksullaşma**, I. Sağlık Ekonomisi Kongresi, Ankara, 22-24 Kasım 2012.
- **Türkiye'de Sağlık Hizmetleri Üretiminde Verimlilik Ölçümünün Güncel Konuları**, XI. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, 23-24 Haziran 2011.
- **Sağlıkta Performans Yönetimi, Finansman ve Kalite İlişkisi**, 2. Uluslararası Sağlık Yönetimi Kongresi, Antalya, 11-15 Mayıs 2011.
- **Sağlıkta Performans Yönetimi, Finansman ve Kalite İlişkisi**, Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Performans Yönetimi Kongresi, Antalya, 16-18 Kasım 2006.

Projeleri

Proje adı : İnfomal Cepten Sağlık Harcamalarının İncelenmesi
Üstlenilen rol : Proje yürütücüsü
Sponsor kuruluş : TÜBİTAK (1001)
Proje tarihi : 2018

Proje adı : Hastane Endüstrisinde Rekabetin Verimliliğe Olan Etkisinin Değerlendirilmesi
Üstlenilen rol : Proje yürütücüsü
Sponsor kuruluş : TÜBİTAK (1001)
Proje tarihi : 2013

Proje adı : Hanehalkı Sağlık Harcamaları Araştırması
Üstlenilen rol : Araştırmacı
Sponsor kuruluş : Dünya Bankası Fonları ile Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Aile Hekimliği Daire Başkanlığı
Proje tarihi : 2011

Proje adı : Improvement of Health Care Statistics
Üstlenilen rol : Uzman
Sponsor kuruluş : TÜİK
Proje tarihi : 2010

Proje adı : Upgrading the Statistical System of Turkey (USST II) – Technical Assistance to the Project Implementation Team and Selected Statistical Areas. Mission Task: Analyzing the pilot study and preparation of field work for Household Health Expenditure Survey
Üstlenilen rol : Uzman
Sponsor kuruluş : Avrupa Birliği fonları ile TÜİK
Proje tarihi : 2009

Proje adı : Upgrading the Statistical System of Turkey (USST II) – Technical Assistance to the Project Implementation Team and Selected Statistical Areas. Mission Task: Preparing the pilot studies on Household Health Expenditure Survey

Üstlenilen rol : Uzman

Sponsor kuruluş : Avrupa Birliği fonları ile TÜİK

Proje tarihi : 2009

Proje adı : Türkiye’de Cepten Sağlık Harcamalarının Katastrofik Harcamalara ve Yoksullaşmaya Etkisinin Değerlendirilmesi

Üstlenilen rol : Proje yürütücüsü

Sponsor kuruluş : Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Birimi

Proje tarihi : 2010

Proje adı : Upgrading the Statistical System & Phase II - Improvement of Hospital and Health Expenditure Statistics, Turkey

Üstlenilen rol : Uzman

Sponsor kuruluş : Avrupa Birliği fonları ile TÜİK

Proje tarihi : 2008

Proje adı : Türkiye Ulusal Hane Halkı Sağlık Harcamaları Araştırması 2002-2003 Verilerinin Analizi Çalışması

Üstlenilen rol : Danışman

Sponsor kuruluş : Sağlık Bakanlığı adına yapılan projeyi SUVAK destekledi

Proje tarihi : 2005

Proje adı : Formal ve İnfomal Hanehalkı Sağlık Harcamaları

Üstlenilen rol : Araştırmacı

Sponsor kuruluş : Harvard Üniversitesi Halk Sağlığı Okulu ile birlikte yapılan projeyi Merck, Sharp ve Dohme destekledi

Proje tarihi : 2004

Proje adı : Türkiye Ulusal Sağlık Hesapları 1999-2000

Üstlenilen rol : Toplantı Koordinatörü ve Hanehalkı Sağlık Harcaması Araştırma Anketinin Geliştirilmesi ve Anketör Eğitimi

Sponsor kuruluş : Dünya Bankası fonları ile Sağlık Bakanlığı

Proje tarihi : 2004

Proje adı : Yeşil Kart Araştırması

Üstlenilen rol : Saha elemanı

Sponsor kuruluş : Sağlık Bakanlığı

Proje tarihi : 1993

Proje adı : Hastanelerde Çıktı ve İş Başarım (Performans) Ölçülmesi Araştırması

Üstlenilen rol : Saha elemanı

Sponsor kuruluş : Sağlık Bakanlığı

Proje tarihi : 1990

Verdiği Ulusal ve Uluslararası Eğitimler

- **Introduction to Pharmacoeconomics.** Short Course on Pharmacoeconomics, İstanbul, 24 Kasım 2016.
- **Hastalık Yükü Yaşam Beklentisi Ölçütleri.** Sağlık Politikaları Sistem Analisti Eğitim Programı, İstanbul, 10 Mayıs 2016.
- **Sağlıkta Finansman Yönetimi ve Dünya Örnekleri.** Sağlık Politikaları Sistem Analisti Eğitim Programı, İstanbul, 30 Mayıs 2016.
- **Introduction to Health Systems & Health Economics.** Short Course on Health Planning, Monitoring & Evaluation, İstanbul, 4-5 Aralık 2015.
- **Challenges of Health and Hospital Administration in New Millennium: Administration of Hospital Services, Administration of Out-Patient Services.** Short Course on Hospital Management & Administration, İstanbul, 26-30 Temmuz 2015.
- **Introduction to Health Research & Establishing Conceptual Framework.** Short Course on Health Research and Dissertation, İstanbul, 11-14 Mayıs 2015.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, İstanbul, 12 Haziran 2010.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Ankara, 16 Ocak 2010.
- **Hanehalkı Sağlık Harcamaları Araştırması Pilot Çalışması Anketör Eğitimi.** Upgrading the Statistical System of Turkey (USST II), TÜİK, Ankara, 20 Ekim 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, İstanbul, 26 Aralık 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, İstanbul, 30 Nisan 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Ankara, 19 Nisan 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, İstanbul, 30 Ocak 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Ankara, 24 Ocak 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, İstanbul, 17 Ocak 2009.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, İstanbul, 10 Mayıs 2008.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Ankara, 19 Nisan 2008.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Bursa, 22 Mart 2008.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Bakanlığı İzleme Değerlendirme Denetçi Eğitimi Programı, Ankara, 26 Kasım 2007.
- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Ankara, 29 Kasım 2007.

- **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim.** Sağlık Kurumları Yönetimi Sertifika Programı, Ankara, 2 Nisan 2007.
- **Stratejik Planlama ve Yönetim.** Hacettepe Üniversitesi Stratejik Yönetim Eğitimi, Ankara, Aralık 2006.
- **Desantralizasyon.** Türkiye 2. Flagship Kursu, İstanbul, 27 Kasım – 4 Aralık 2006.

Düzenleme Kurulu Üyesi Olduğu Toplantılar

- 4. Uluslararası Sağlık Yönetimi Kongresi, Antalya, 14-18 Şubat 2018.
- 2. Büyük Sağlık Yönetimi Zirvesi, İstanbul, Nisan 2015.
- 3. Sağlık Yönetimi Kongresi, Ankara, 13-16 Nisan 2015.
- Sağlık Yönetiminde Güncel Konular Sempozyumu, İstanbul, 2013.

Oturum Başkanlığı, Kolaylaştırıcı, Moderatör Rolü Üstlendiği Akademik / Bilimsel Toplantılar

- VII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, 10-13 Ocak 2018. (Oturum Başkanı)
- 1. Uluslararası ve 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, 13-15 Ekim 2017. (Oturum Başkanı)
- 10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Ankara, 1-3 Aralık 2016. (Oturum Başkanı)
- V. Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, 20-22 Kasım 2014. (Oturum Başkanı)
- 8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kıbrıs, 10-12 Eylül 2014. (Oturum Başkanı)
- Sağlık Teknolojisi Değerlendirme 1. Yıllık Toplantısı, Sağlık Bakanlığı, Antalya, 28-29 Nisan 2014. (Oturum Başkanı)
- 1. Sağlık Kurumları Yöneticiliği Çalıştayı, İstanbul, 21 Şubat 2014. (Moderatör)
- 7. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, Acıbadem Üniversitesi, İstanbul, 23 Ocak 2014. (Moderatör)
- Sağlık Hizmetlerinde Değer Bazlı Fiyatlandırma: Eşit Etki, Eşit Geri Ödeme? SEPD II. Sempozyumu, Sheraton Maslak Otel, İstanbul, 10 Mayıs 2013. (Oturum Başkanı)
- IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Ankara, 2-4 Mayıs 2013. (Oturum Başkanı)
- Turkey Health Care Summit, İstanbul, 21-22 Mart 2012. (Oturum Başkanı)
- Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Antalya, 22-26 Ekim 2008. (Oturum Başkanı)
- Sağlıkta İnsan Kaynakları Politika Oluşturma Çalıştayı, Ankara, 24-28 Nisan 2007. (Kolaylaştırıcı)
- Farmakoekonomi Üzerine Kısa Süreli Kurs: Kanıt, Para ve İlaç Seçimi, İstanbul, 25 Haziran-7 Temmuz 2006. (Kolaylaştırıcı)

Çalıştay, Komisyon, Komite ve Jüri Üyelikleri

- 15. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 22 Aralık 2017.
- Sağlık Politikaları Çalıştay Grubu, 4. Türk Tıp Dünyası Kurultayı, İstanbul, 28-29 Ekim 2017.
- İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Ekonomisi Eğitimi Çalıştayı, İstanbul, 30 Mart 2016.
- Çalışma Bakanlığı Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planı 2. Çalıştayı: Sağlık Sektörü, Ankara, 21-22 Ekim 2016.
- Çalışma Bakanlığı Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planı 1. Çalıştayı: Sağlık Sektörü, Ankara, 23-24 Eylül 2016.
- 12. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 9 Ekim 2015.
- Çekirdek Eğitim Komisyonu toplantısı, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, 7 Eylül 2015.
- 11. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, Gümüşhane, 14 Kasım 2014.
- Sağlık Bakanlığı IV. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri Jürisi, Ekim 2014.
- 9. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 6 Haziran 2014.
- 8. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 11 Nisan 2014.
- 7. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 23 Ocak 2014.
- Değişen Sağlık Hizmetleri Sistemlerinin Hastane Yönetim Yapısına Etkileri: Almanya ve Türkiye Karşılaştırmalı Analizi Çalıştayı (The Impacts of Changing Healthcare Systems on Hospital Management Structure: Workshop on Comparative Analysis of Germany and Turkey). Ankara, 16-19 Mayıs 2014.
- 6. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 1 Kasım 2013.
- 2. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları Çalıştayı, İstanbul, 4 Ocak 2013.
- 6. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Isparta, 13-15 Eylül 2012.
- İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Altyapı Komitesi Arama Konferansı, İstanbul, 17 Şubat 2011.
- Ulusal Sağlık Hesapları Çalışma Toplantısı, Ankara, 4-6 Aralık 2001.

Kitap Editörlüğü

Şahin, İ., **Özgen Narci, H.**, (Ed) (2012) Sağlık Kurumlarında Operasyon Yönetimi. Anadolu Üniversitesi Yayınları.

Akademik Dergi Editör Kurulu Üyeliği

International Journal of Health Management and Tourism

Ulusal ve Uluslararası Dergilerde Hakemlikleri

- Social Science and Medicine
- The European Journal of Health Economics
- Health Policy
- Health Care Management Review
- Health Care Management Science
- Journal of Medical Systems

- Journal of Social Policy
- Central European Journal of Operations Research
- Socio-Economic Planning Sciences
- International Journal of Health Management and Tourism
- Journal of Economics, Finance and Accounting
- Service Industries Journal
- International Journal of Business and Economics
- Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly
- Research in Business and Management
- Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi
- Marmara Pharmaceutical Journal
- *Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi*
- *Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*
- *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*

İdari Görevleri

Duquesne Üniversitesi

- *Bölüm Başkanı* - 2018-2019
- *Komite üyesi* (Interprofessional Education Collaborative Committee-IPEC) - 2018-2019
- *Komite üyesi* (Clinical Coordinators Committee) - 2018-2019
- *Komite üyesi* (Search Committee) - 2018-2019
- *Öğrenci Derneği Danışmanı* - 2018-2019

İstinye Üniversitesi

- *Bölüm Başkanı* (Sağlık Yönetimi Bölümü) - 2017-2018
- *Bölüm Başkanı* (Sektörel Gelişim Bölümü) - 2018
- *Sosyal Bilimler Enstitüsü Kurul Üyesi* - 2018
- *Kalite Komisyonu Üyesi* - 2018
- *Mazeret Sınavı Komisyonu Üyesi* - 2017-2018
- *Eğitim-Öğretim Komisyonu Üyesi* - 2017-2018
- *İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Yönetim Kurulu Üyesi* - 2017-2018
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Yönetim Kurulu Üyesi* - 2017-2018
- *İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kurul Üyesi* - 2017-2018
- *Bölüm Erasmus Sorumlusu* - 2017-2018

İstanbul Medipol Üniversitesi

- *Bölüm Başkanı* - 2014-2015
- *EPAS (European Federation for Management Development, Programme Accreditation System) Proje Lideri* - 2015-2017
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörü* - 2016-2017
- *Sağlık Yönetimi Doktora Programı Koordinatörü* - 2014-2017
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurul Üyesi* - 2014-2017
- *Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kurul Üyesi* - 2014-2015

- *Yeni Öğretim Üyesi Atama Jürisi Üyesi - 2014-2017*
- *Yeni Öğretim Görevlisi Atama Jürisi Üyesi - 2014-2017*
- *Yardımcı Doçentliğe Yükseltme Jürisi Üyesi - 2014-2017*
- *Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans ve Doktora Programlarına Öğrenci Kabul Jürisi Üyesi - 2014-2017*
- *Sağlık Ekonomisi Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programlarına Öğrenci Kabul Jürisi Üyesi - 2016-2017*
- *Sağlık Yönetimi Doktora Yeterlilik Sınavı Jürisi Üyesi - 2014-2017*
- *Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans ve Doktora Tez Savunma Jürisi Üyesi - 2014-2017*
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurum İç Değerlendirme Raporunun Hazırlanması İçin Oluşturulan Ekip Üyesi - 2016-2017*

Acıbadem Üniversitesi

- *Bölüm Başkanı - 2012-2014*
- *Bölüm Sertifika Koordinatörü - 2012-2014*
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurulu Üyesi - 2012-2014*
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Yönetim Kurulu Üyesi - 2012-2014*
- *Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans programı Koordinatörü - 2014*
- *Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kurul Üyesi - 2014*

Hacettepe Üniversitesi

- *Bölüm Eğitim Komisyonu Üyesi - 2012*
- *Sağlık İdaresi Yüksekokulu/Bölümü Yüksek Lisans Ve Doktora Tez Savunma Jürisi Üyesi – 2000-2012*
- *Sağlık İdaresi Yüksekokulu Erasmus Koordinatör Yardımcısı – 2005-2006*

Yönettiği Yüksek Lisans ve Doktora Tezler

- *Estimating the Economic Costs of Thalassemia (major) in the United Arab Emirates: A prevalence- based study. Hamdan Bin Muhammed Smart University, 2017-devam (ikinci danışman) (Doktora)*
- *Akreditasyon Belgesine Sahip Özel Bir Üniversite Hastanesinde Sağlık Çalışanlarının Bakış Açısıyla Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi. İstanbul Medipol Üniversitesi, 2016. (Yüksek Lisans)*
- *Kamu Sağlık Sektöründe Yönetici Karar Verme Stillerinin ve İlişkili Olduğu Faktörlerin İncelenmesi. İstanbul Medipol Üniversitesi, 2017. (Yüksek Lisans)*
- *Hastane İşletmelerinde Finansal Verilerin Oluşumu ve Konsolidasyonu: Türkiye İçin Bir Model Önerisi. Hacettepe Üniversitesi, 2012. (Doktora)*
- *Hastanede Bilgi Sistemlerinin Analizi ve Model Önerisi. Hacettepe Üniversitesi, 2010. (Doktora)*
- *Ulusal Hanehalkı Cepten Sağlık Harcamalarının Finansmanda Dikey Hakkaniyet Açısından Değerlendirilmesi. Hacettepe Üniversitesi, 2008. (Doktora)*

- SSK Sağlık Tesislerinin Sağlık Bakanlığı'na Devredilmesine İlişkin Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde Çalışan Hekimlerin Görüşlerinin Değerlendirilmesi. Hacettepe Üniversitesi, 2007. (Yüksek Lisans)

Verdiği Dersler

Üniversite	Dersin Düzeyi ve Adı		
	Lisans	Y. Lisans	Doktora
Duquesne	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Hizmetlerinde Kaliteyi İyileştirme (İngilizce) • Staj (İngilizce) 		
İstinye	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Ekonomisi (online) • Temel Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji 	<ul style="list-style-type: none"> • Araştırma Yöntemleri (İşletme YL Programı) 	
İstanbul Medipol	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Ekonomisi • Sağlıkta Verimlilik • İşletme Yönetimi ve Organizasyonu • Mesleki Uygulama 	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Ekonomisi • Sağlık Sistemleri Organizasyonu (Türkçe ve İngilizce) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Ekonomisi • Araştırma Yöntemleri
Acıbadem	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Ekonomisi • Sağlık Ekonomisi (İngilizce) (Tıp Fakültesi) • Sağlık Sigortacılığı ve Ödeme Modelleri • Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Yöntemleri • Sağlık Hizmetlerinde Proje Yönetimi • Sağlık Sektöründe Süreç Analizi ve Performans Yönetimi • Epidemiyoloji • Mesleki Uygulama 	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Ekonomisi • Sağlık Sisteminin Organizasyonu, Finansmanı ve Performansı 	
Hacettepe	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Bilimi (İngilizce) • Yönetimin Temel İlkeleri • Sağlık Sektöründe Girişimcilik • Sağlık Hizmetleri Yönetimi • Epidemiyoloji (İngilizce) • Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim 	<ul style="list-style-type: none"> • Epidemiyoloji • Yönetim ve Örgüt Kuramları 	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim ve Liderlik
Çankaya	<ul style="list-style-type: none"> • Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası (İngilizce) 		