

# Dr. Öğr.Üy.Gülhan Kalmuk



## **Eğitim:**

Ph.D., İşletme , Okan Üniversitesi, 2016

M.Sc., Sağlık Kurumları İşletmesi, Başkent Üniversitesi, 1998

B.S, Hemşirelik, Hacettepe Üniversitesi, 1987

## **Araştırma Alanları:**

Sağlık Kurumları Yönetimi

Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim

Sağlık Kurumlarında Tedarik ve Malzeme Yönetimi

Hasta Hizmetleri Yönetimi

Meslek Hastalıkları, İş Sağlığı ve Güvenliği

## **Dersler:**

Sağlık Yönetimi

Stratejik Yönetim

Araştırma Yöntemleri

Meslek Hastalıkları

Temel Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji

Genel İşletme

## **Akademik Dergi Editör Kurulu Üyelikleri:**

## **Akademik Konferans Başkanlıkları:**

## **Yayınlar:**

### **Kitap ve Dergi Editörlükleri:**

### **Makaleler:**

**G Kalmuk**, A Yıldız, D Tütüncü (2023), “Sağlık Çalışanlarında Teknolojiye Karşı Tutumun Değerlendirilmesi: Özel Bir Zincir Hastane Örneği”, Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi 6 (10), 1404-1415

Kolca, D., Özşahin, A., **Kalmuk, G.**, (2022), “Comparing Health Literacy Level in Turkey before and after the COVID-19 Pandemic”, Journal of Health Care Communications, ISSN: 2472-1654, Prime Scholars, Open Access Journals, doi: 10.36846/2472-1654-7.12.70055, 07,(12) 193-198.

Mercanlıoğlu, A.Ç., Kevenk, U., **Kalmuk, G.**, Yıldırım, O., (2021) “The Mediating Role of Vulnerability to Disease between Personality and Fear of Coronavirus”, Journal of Current Researches on Health Sector, doi: 10.26579/jocrehes.97, 11 (1), 11-30.

Şen, N., Narcı, H.Ö., **Kalmuk, G.**, (2019), “İl Düzeyinde Görev Yapan Kamu Sağlık Yöneticilerinin Karar Verme Stilleri Ve İlişkili Faktörlerin Araştırılması” Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi,; 22(1): 73-96.

**Kalmuk, G.**, Acar,A.Z., (2018), “Özel Hastanelerde Yenilikçilik Ve Performans İlişkisinde Girişimciliğin Ara Değişken Etkisi”, Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi'nin 21- (4): 655-673.

**Kalmuk, G.**, Acar,A.Z., (2016), The Mediating Role Of Organizational Learning Capability In The Relationship Between Market Orientation, Quality Orientation And Firm Performance Eurasian Academy of Sciences Eurasian Business and Economics Journal 21-17.

**Kalmuk, G.**, Acar,A.Z., (2015) The Effect Of Quality Orientation And Learning Orientation On Firm Performance, Research Journal of Business and Management, 2(4), 455-487.

**Kalmuk, G.**, Acar,A.Z., (2015). The Mediating Role of Organizational Learning Capability On The Relationship Between Innovation and Firm's Performance: A Conceptual Framework, Procedia - Social and Behavioral Sciences 210 ( 2015) 164 – 169, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.355>.

### **Kitap ve Kitap Bölümleri:**

**Kalmuk, G. (2021)** Dijital Çağda Kurumsal Yönetişim, Sosyal Sorumluluk ve Sosyal Girişimcilik. Eds. Hıdıroğlu, D., Artikel Akademi.

**Kalmuk, G., (2021)**, Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Moldova, Eds. Tengilimoğlu, D., Öztürk, Z., Kasım 2021, Nobel Akademik Yayıncılık.

**Kalmuk, G., (2021)**, Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Gürcistan, Eds. Tengilimoğlu, D., Öztürk, Z., Kasım 2021, Nobel Akademik Yayıncılık.

**Kalmuk, G., (2021)**, Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Ukrayna, Eds. Tengilimoğlu, D., Öztürk, Z., Kasım 2021, Nobel Akademik Yayıncılık.

#### **Konferans Bildirileri:**

**Kalmuk, G., Kolca, D., (2021)**, Covid-19 Pandemi Sürecinde Akademisyenlerin Uzaktan Eğitim Sistemine Yönelik Algılarının Değerlendirilmesi, 4. Uluslararası ve 14. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 14-17 Ekim 2021, İstanbul

**Kalmuk, G., Tütüncü, D., Yıldız, A., (2021)**, Sağlık Çalışanlarında Teknolojiye Karşı Tutumun Değerlendirilmesi, 4. Uluslararası ve 14. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 14-17 Ekim 2021, İstanbul

**Şenel, S., Kalmuk, G., (2021)**, Covid-19 Salgını Sürecinde Yaygınlaşan Uzaktan Çalışma Modelinin Performansa Etkisinde Covid-19'a Yakalanma Korkusunun Ara Değişken Rolü, 4. Uluslararası ve 14. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 14-17 Ekim 2021, İstanbul.

**Erkılıç, İ., Kalmuk, G., (2021)** 20-40 Yaş Arası Sağlık Çalışanı Kadınların Sosyal Medya Uygulaması Olan Instagramda Diyetisyen Hesaplarını Takip Etme Sebepleri: Nitel Bir Çalışma, 4. Uluslararası ve 14. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 14-17 Ekim 2021, İstanbul

**Kalmuk, G., (2021)**, The Effect Of Core Self Evaluations On Job Performance: The Mediating Role Of Career Success, 6. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi, 20-22 Mayıs 2021 Süleyman Demirel Üniversitesi , Isparta.

**Kalmuk, G., (2020)**, Öğrenme Yönelimi ve İş Performansı Arasındaki İlişkide Çalışmaya Tutkunluğun Ara Değişken Rolü Sağlık Sektöründe Bir Çalışma, 28.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, 3-5 Eylül 2020 Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Ankara.

Narcı, M., Özgen Narcı, H., Görmez, Z., Bartu Kavas, Ö., Kalmuk, G. "İnformal Cepten Sağlık Harcamalarında Hakkaniyet: İstanbul Örneği", Uluslararası CEO Sosyal Bilimler Kongresi, Aralık 18-20, 2020 (online). (sözel bildiri, özet KİTABI 161).

**Kalmuk, G., (2019),** Sağlıkta Disiplinlerarası Yaklaşım, 13. Aile Hekimliği Kongresi, 21-22 Haziran, İstanbul.

**Kalmuk. G.,** Gülen, M., Torun, Y., (2018), Effects Of Occupational Health And Safety Practices On Job Performance Of Health Workers, International Health Conference, St Hugh's College Oxford, UK.

Özgen Narcı, H., Şen, N., **Kalmuk, G.** (2018), An Investigation of Decision-Making Styles and Associated Factors in the Public Healthcare Sector, 6th International Scientific Conference on Modern Problems of Economic Development: Entrepreneurship as a Factor of Economic Development, College of Economics and Social Sciences, Warsaw University of Technology, Poland, 19 Nisan, 2018.

**Kalmuk, G.,** Özkan, O., (2018), Sağlık Çalışanlarında Yalın Uygulamalar Ve Demografik Özellikler Arasındaki İlişkinin İncelenmesi; Özel Hastane Örneği, Yalın Hastane Kongresi 29-31 Mart, Bursa.

**Kalmuk, G.,** (2018), Sağlık Çalışanlarında Girişimci Davranışın Yenilikçiliğe Etkisinin İncelenmesi: Bir Özel Hastane Örneği, 17. Uluslararası Katılımlı İşletmecilik Kongresi, 26-28 Nisan, İzmir.

**Kalmuk, G.,** Acar,A.Z., (2017), Özel Hastanelerde Yenilikçilik Ve Performans İlişkisinde Girişimciliğin Ara Değişken Etkisi, 1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-15 Ekim, Trabzon

Ozyaral, O., Öztürk, G., **Kalmuk, G.,** (2017), Erişkin Yoğun Bakımda Çalışan Hemşire Ve Hekimlerin Hasta Yakınlarıyla İletişim Beceri Düzeylerinin Belirlenmesi,1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-15 Ekim, Trabzon

Özyaral O, Koca Y, **Kalmuk G:** Evolution of The Connection Between The Body Mass Index and Muscle–Fat-Liquid Content of Office Employees Regarding to Their Physical Activites, Hestourex World Health Sports Tourism Congress & Exhibition, 6-9 Nisan 2017, Antalya.

**Kalmuk, G.,** Acar, A.Z., (2016), Pazar oryantasyonu ve Kalite Oryantasyonunun Firma Performansına Etkisinde Örgütsel Öğrenme Yeteneğinin Ara Değişken Rolü, 15.Ulusal İşletme Kongresi, 26-28 Mayıs 2016, İstanbul Üniversitesi, İstanbul.

**Kalmuk, G.,** Acar,A.Z., (2015), Kalite Oryantasyonu ve Öğrenme Oryantasyonunun Performansa Etkisi, Global Business Research Congress (Global İşletme Araştırmaları Kongresi), 374-385, Haziran 4-5, İstanbul, Turkey.

**Kalmuk, G.**, Acar, A.Z., (2014), Yenilikçiliğin Performansa Etkisinde Örgütsel Öğrenme Yeteneğinin Aradeğişken Rolü, Kavramsal Çerçeve, 4rd International Conference on Leadership, Technology, Innovation, and Business Management, 231-236, Nov. 20-22, Yıldız University, Beşiktaş, İstanbul/Turkey.

Ozyaral, O., **Kalmuk, G.**, Kaya, E., (2013), Use Of Radioactive Substances At Hospitals And The Environmental Effects Thereof. International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM: Surveying Geology & mining Ecology Management 1: 1121-1130. Sofia: Surveying Geology & Mining Ecology Management (SGEM). (2013)

Kalmuk G, Aktar S, Elmaoğlu M, Özyaral O; Radyoaktif Maddelerin Hastanelerde Kullanımı ve Cevreye Etkileri. X.Ulusal Ekoloji ve Çevre Kongresi, 18. Mart Üniversitesi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011. X.Ulusal Ekoloji ve Çevre **Kongresi Bildiri Kitabı, s.109, 2011.**

**Kalmuk G**, Özyaral O, Yarar O, Albayrak F; Üniversite Öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları ve Öz-Bakım Gücü Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Araştırılması. Bildiri.no: (S.8-4). Kongre Kitabı, s; 424-32, 2011. 5.Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-16 Ekim 2011 Lykia World, Fethiye

Aktar Uçar, S., Özyaral, O., Yarar, O., **Kalmuk; G.**, (2011), Yönetmelik Açısından Sağlık Alanı Öğrencileri ile Diğerlerini Tükenmişlik Sendrom Düzeyinin İncelenmesi. 5. Ulusal Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongresi; 13-16 Ekim 2011, Fethiye-Antalya

Özyaral O, **Kalmuk G**, Karagöz B, Karahan M, Karahan A, Kıyak M, Albayrak F; Şanlı Urfa İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Çalışanlarının “İş Doyumu, Stresle Başa Çıkma ve Yaşam Kalitesi” Algıları Üzerine Değerlendirmeler **Bildiri.no: (S.4-3). Kongre Kitabı, s; 179-86, 2011.5.Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13-16 Ekim 2011 Lykia World, Fethiye**

**Kalmuk, G.**, Ozyaral, O., (2011), Yaşlılara Yönelik Sağlık ve Sosyal Politikalar, 9.Sağlık Kuruluşları Yönetimi Konferansı , 26-29 Mayıs 2011, Gazi Magosa, Kıbrıs.

**Torun, Kalmuk, G.** Gül A., (1999), Malzeme Sarfiyatında Maliyet Etkililikle İlgili Bir Çalışma, Toplam Kalite Yönetimi Prensiplerinin Sağlık Hizmetlerinde Uygulamaları Sempozyumu, 22-23 Ekim 1999, Başkent Üniversitesi, Ankara.

## **Poster**

**Kalmuk G**, Özyaral O: Analyzing The Relationship Between The Healthy Lifestyle Behaviors of University Students and Their Self-Care Abilities, 1st. International Balcan

Congrence on Health Sciences, 14-16 May 2014, Trakya Univercity, Edirne, Turkey, 2014.

Özyaral O, **Kalmuk G**: Assesments On The Perceptions of Job Satisfaction, Coping With Stress and Quality of Life By Healthcare Practitioners od Sanliurfa Health Directorate. 1st. Internatinal Balcan Congrence on Health Sciences, 14-16 May 2014, Trakya Univercity, Edirne, Turkey, 2014.

**Atıf Sayısı: 178**

**H indeksi: 4**

**Yüksek Lisans ve Bitirme Tezleri:**

Elin Karadağ Yavuz (2020): Yönetici Hemşirelerin Kişilik Özellikleri Ve Çatışma Yönetim Stratejileri Arasındaki İlişki

Aykut Alemdaroğlu (2020): Çalışanların Bilgi Güvenliği Farkındalığına İlişkin Algıları: Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma

Derya Yurdakul (2020): Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının İlköğretim Okullarında Çalışan Öğretmenlerin İş Yaşam Doyumuna Etkisi

Engin Özdemir (2021): Optisyenlerin Mesleki Doyumları ile Mesleki Bağlılıkları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Songül Şenel (2021): Covid-19 Salgını Sürecinde Yaygınlaşan Uzaktan Çalışma Modelinin Performansa Etkisinde Covid-19'a Yakalanma Korkusunun Ara Değişken Rolü

Sezen Öner Yüce (2022): Sosyal Medyanın Örgüt İçindeki Rolünün Sosyo- Demografik Özellikler Açısından İncelenmesi: Kamu Hastanesi Üzerinde Bir Çalışma

Derya Malkoç (2022): Covid-19 Pandemisi Sonrası Sağlık Çalışanlarında Mesleki Tükenmişliğin İşten Ayrılma Niyetine Etkisi Zincir Bir Hastane Örneği

Cafer Albayrak (2022): Ameliyathane Teknikerlerinin Eğitim Ve Mesleki Sorunlarını Üzerine Nitel Bir Araştırma

Elif İpek Azap (2022): Sağlık Personellerinde Örgütsel Güvenin Örgütsel Özdeşleşme Etkisinde Örgütsel İklimin Ara Değişken Rolü

Yusuf Keleş (2022): Hasta Hizmetleri Çalışanlarında İş Yükünün İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Tükenmişliğin Ara Değişken Rolü: İstanbul İli Özel Sağlık Grubu Örneği

Hasan Salı (2023) Algılanan İş Yükünün, Çalışma Yaşam Kalitesi ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Özel Bir Zincir Hastane Grubu Biyokimya ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı Çalışanları Üzerine Bir Araştırma

Melisa Avcı (2023): Hasta Hizmetleri Alanında Çalışanların Örgütsel Sessizliğinin, Problem Çözme Becerisi ve İş Performansı Üzerindeki Etkisi

Hüseyin Arıkan (2023): Sağlık Çalışanlarında Radyasyondan Korunma Bilgi Düzeyinin Çalıştığı Birim ve Mesleklere Göre İncelenmesi

### **Projeler ve Girişimler:**

“İnformal Cepten Sağlık Harcamalarının İncelenmesi” Projesi, Araştırmacı, Tübitak (1001), 2016-2018.

“Üniversite Öğrencilerinde Sigara Farkındalığını Arttırma ve Davranış Değişikliği Oluşturma Müdahaleleri: Tütünsüz Fakülte Projesi” Araştırmacı, Tübitak (3005), 2023-...

“Yükseköğretimde Zihinsel Engelli Bireylerin Önündeki Engelleri Kaldırmak Mümkün Mü? Down Sendromlu Fahri Öğrenci Programı” Araştırmacı, Tübitak (3005), 2023-...

“Eğitimin Kan Bağışı Konusunda Farkındalığa Etkisinin İncelenmesi: Vakıf Üniversitesi Örneği, Tübitak Öğrenci Projesi” Proje Danışmanı (2209 A), 2023-...

“Üniversite Öğrencilerinde Madde Kullanım İnanç ve Tutumu ile Sağlıklı Yaşam Tarzı İnançları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Vakıf Üniversitesi Örneği” Proje Danışmanı (2209 A), 2023-...

### **Davetli Konuşmalar:**

“Tıbbi Tedarik Yönetiminde Döviz Krizlerinin Etkisinin Azaltılmasına Yönelik Politikalar” Tıbbi Tedarik Kongresi, 12-14 Şubat 2019, Antalya

### **İdari Görevler**

<b>Görev Unvanı</b>	<b>Görev Tanımı</b>	<b>Görev Yılı</b>
<b>Sorumlu Hemşire</b>	Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Özel Yataklı Cerrahi ve Dahiliye Hastaları izlemi	1988-1990
<b>Hemodiyaliz Ünitesi Başhemşiresi</b>	500 hasta kapasiteli Hemodiyaliz Ünitesi Başhemşiresi, Hemodiyaliz ünitesi malzeme	1990-1993

	satınalma kararları, stok yönetimi ve tüm sistemlerin yönetimi	
<b>Başhemşire</b>	100 yataklı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi Başhemşireliği	1993-1998
<b>Stok ve Malzeme Yönetimi Sorumlusu</b>	Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi ve bağlı tüm kuruluşlarında yeni açılan hastane ve poliklinikleri kurma, Satınalma, Taşeron Değerlendirme, Stok ve Malzeme Yönetimi iş akışlarını oluşturarak Yazılım Programı geliştirilmesi ve tüm kaçak ve israfın kontrol altına alınmasının sağlanması	1998-1999
<b>Toplam Kalite Yönetimi Sağlık Birimi Koordinatör Yardımcısı</b>	Hastanelerde Kalite Yönetimi, Kaizen (Sürekli İyileştirme) uygulamalarının yürütülmesi ve uygulanmasının sağlanması	1999-2000
<b>Hastane Yardımcısı</b>	<b>Müdür</b> Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Satınalma, Stok Kontrol, Medikal Muhasebe, Maliyet analizleri, hasta kayıt ve kabul, taburculuk, Acil Hizmetleri, Halkla İlişkiler, Hasta dosya ve film arşivleri, Tekstil atölyesi kurma, çamaşırhane ve yemek hizmetleri yönetimi	1999-2006
<b>Hastane Müdürü</b>	Başkent Üniversitesi İstanbul Hastanesinin kurulması, tüm idari hizmetlerinin yürütülmesi	2006-2009
<b>Öğretim Görevlisi Yarı Zamanlı</b>	Okan Üniversitesi Ders anlatma	2009-2010
<b>Öğretim Görevlisi/Program Başkanı/Eğitim Koordinatörü/Kalite Sorumlusu</b>	Yeni Yüzyıl Üniversitesi Ameliyathane ve Tıbbi Görüntüleme yüksek okulu <u>program başkanlığı</u> , <u>ders programları</u> , <u>kalite çalışmaları</u> , <u>Bologna çalışmaları</u> , Ders anlatma, <u>staj programlarını planlama</u> , <u>anlaşmaları yapma ve takip etme</u> , <u>komisyon üyelikleri</u>	2010-2016
<b>Öğretim Gör. Ders Saat Ücretli</b>	Kavram Sağlık Hizmetleri MYO ders anlatma	2014-2016



<b>Dr.Öğretim Üyesi</b>	İşık Üniversitesi İş Sağlığı Ve Güvenliği Yüksek Lisans Programında Meslek Hastalıkları Dersi anlatma.	2017-2022
<b>Sosyal Bilimler Enstitüsü Müd. Yrd.</b>	Enstitü Bolonya Süreci, Mevzuatın hazırlanması, ders programları Tez ve Proje planlarının yapılması ve takip edilmesi, enstitü idari işlerinin planlanması.	2017-2023
<b>Sertifika Koordinatörü</b>	Çeşitli alana yönelik sertifika programlarının hazırlanması ve uygulanması	2017-
<b>Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı</b>	Sağlık Yönetimi müfredatların hazırlanması, Erasmus programları geliştirme çalışmaları, bölüm hoca planlaması, ders programlarının yapılması, komisyon üyelikleri(muafiyet, Mevzuat, Eğitim komisyonu gibi), yeni açılacak program ve bölüm teklifleri için YÖK'e dosyaların hazırlanması,	2018-
<b>Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Program Koordinatörü</b>	İstinye Üniversitesi Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans programı 2018-2019 Eğitim Öğretim döneminde açılmıştır Ders programlarının yapılması, ders anlatma, tez ve projeleri planlama, tez ve proje izleme,	2018-
<b>İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kalite Komisyon Sorumlusu</b>		2021-

**Son iki yılda verilen dersler**

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati	
			Teorik	Uygulama
2021-2022	Güz	Temel Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji	3	-
		Mesleki Uygulama I		16
		Sağlık Hizmetleri Yönetimi	3	
		Sağlık Yönetimi (Lisansüstü)	3	
		Transfer Edilebilir Akademik Beceriler (Doktora/Lisansüstü)	3	
		Tez Danışmanlığı		
		Proje Danışmanlığı		
2021-2022	Bahar	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim(Lisans)	3	
		Araştırma Yöntemleri ve SPSS Eğitimi (Lisansüstü)	3	
		Mesleki Uygulama II (Lisans)		40
		Tez Danışmanlığı		
		Proje Danışmanlığı		
2022-2023	Güz	Mesleki Uygulama I		16
		Sağlık Hizmetleri Yönetimi	3	
		Sağlık Yönetimi (Lisansüstü)	3	
		Sağlık Kuruluşlarında Stratejik Yönetim Teori ve Uygulamaları (Doktora/Lisansüstü)	3	

		Tez Danışmanlığı	8	
		Proje Danışmanlığı	2	
<b>2022-2023</b>	<b>Bahar</b>	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim(Lisans)	3	
		Araştırma Yöntemleri ve SPSS Eğitimi (Lisansüstü)	3	
		Mesleki Uygulama II (Lisans)		40
		Sağlık Kuruluşlarında Stratejik Yönetim Teori ve Uygulamaları (Doktora/Lisansüstü)	3	
		Tez Danışmanlığı	8	
		Proje Danışmanlığı	2	