

EBRU NİLGÜN SERENGİL

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

E-Posta Adresi : ebru.serengil@istinye.edu.tr
Telefon (İş) : -
Telefon (Cep) : 5336084899
Adres : Üst çayır sok. Kilyos cad. Yeşil Vadi Evleri 1B Uskumruköy/
Sarıyer

Öğrenim Bilgisi

Doktora 2025	İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ/LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ/SAĞLIK YÖNETİMİ (DR)/
Doktora 2014 23/Haziran/2023	MALTEPE ÜNİVERSİTESİ/LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ/İLETİŞİM BİLİMLERİ (DR)/
Yüksek Lisans 1997 23/Kasım/2000	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ/FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ/HAVZA AMENAJMANI (YL) (TEZLİ)/
Lisans 1993 14/Temmuz/1997	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ/ORMAN FAKÜLTESİ/ORMAN MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ/ORMAN MÜHENDİSLİĞİ PR./
Önlisans 2024	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ/AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR. (AÇIKÖĞRETİM)/

Akademik Görevler

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 20.01.2025	İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PR. (İÖ) (ÜCRETLİ)
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 20.01.2025	İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PR. (ÜCRETLİ)

Dersler *

Öğrenim Dili Ders Saati Dönem

2024-2025

Önlisans

Uçakta İkram ve Sunum	Türkçe	3	Bahar
Havayollarında Organizasyon ve Sorumluluklar	Türkçe	2	Bahar
Havalimanı Yer Hizmetleri	Türkçe	2	Bahar
Uçakta İkram ve Sunum	Türkçe	3	Bahar
Havalimanı Yer Hizmetleri	Türkçe	2	Bahar

D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. SERENGİL EBRU NİLGÜN,GÜLAY BELİS (2024). Crisis Communication in the Context of Rational and Emotional Benefit: The Case of the Aviation Sector
. Journal of aviation (Online) (Kontrol No: 9529079)

Üniversite Dışı Deneyim

10.03.1998-01.05.2024 Sorumlu kabin amiri TÜRK HAVA YOLLARI, (Ticari (Özel))